

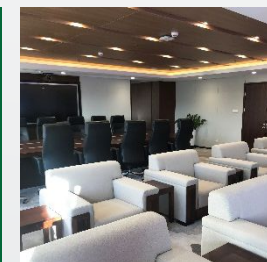
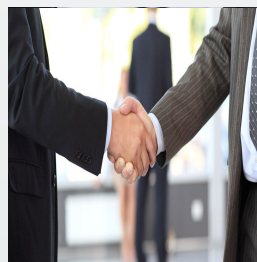


江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

大救星

中国公民走出去全球救援服务第一平台



服务 创新 价值 责任

江泰救援服务有限公司



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

据统计，2017年中国公民出境人数达**1.46亿**人次，再创历史新高；同时，外交部和驻外使领馆处理的领事保护与协助的中国公民安全类案件超过**70,000**起，在海外意外身亡的中国公民人数高达**695**人；

2018年3月，外交部发布《中华人民共和国领事保护与协助工作条例（草案）》
明确领事保护服务的边界；

作为中国政府、企业、公民的风险管家，江泰将义不容辞地协助我国各级政府及驻外使领馆一起为中国公民走出去保驾护航。



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

关注中国公民在海外的风险

紧急情况：

- 突发疾病，车祸，骨折：如何第一时间急救；
- 自然灾害：如何得到救援，灾后安置与疏散；
- 恐怖袭击、绑架：哪里安全，如何得到保护。

非紧急情况：

- 就医：去那家医院、怎么去，与医生的沟通，费用的支付；
- 安保：前往非安全地区的安保服务；
- 法律纠纷：遇到黑中介，劳务纠纷等；
- 被偷抢：如何去警察局报案，怎么跟警察沟通；
- 补办证件回国：大使馆在哪里，如何去；
- 购物：哪里买打折商品，售后如何保证。

大救星



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

目录

Contents



服务

(全方位的救援服务)



创新

(大救星APP平台)



价值

(江泰救援服务的价值)



责任

(江泰救援服务的社会责任)



江泰救援服务有限公司
Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



服 务

(全方位的救援服务)





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

大救星

全方位的救援服务



大救星平台一键救命服务和全球定位功能



星使现场翻译陪同



现场信息搜集反馈



安保服务、法律援助服务

24小时全球救援指挥中心响应
救援方案制定
紧急医疗转运、医疗移送回国
目的地医疗机构推介
门诊预约或安排医生出诊
安排住院及担保医疗费用

医疗期监控，医疗费用控制
病休期酒店住宿安排并垫付
协助亲属慰问探访
平台在线快速理赔
遗体送返、火化、骨灰送返、
协助亲属处理后事

现场风险评估
绑架谈判、赎金安排
撤侨安排
国际尽职调查
紧急路线安排
讯息文件传递



江泰救援服务有限公司
Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

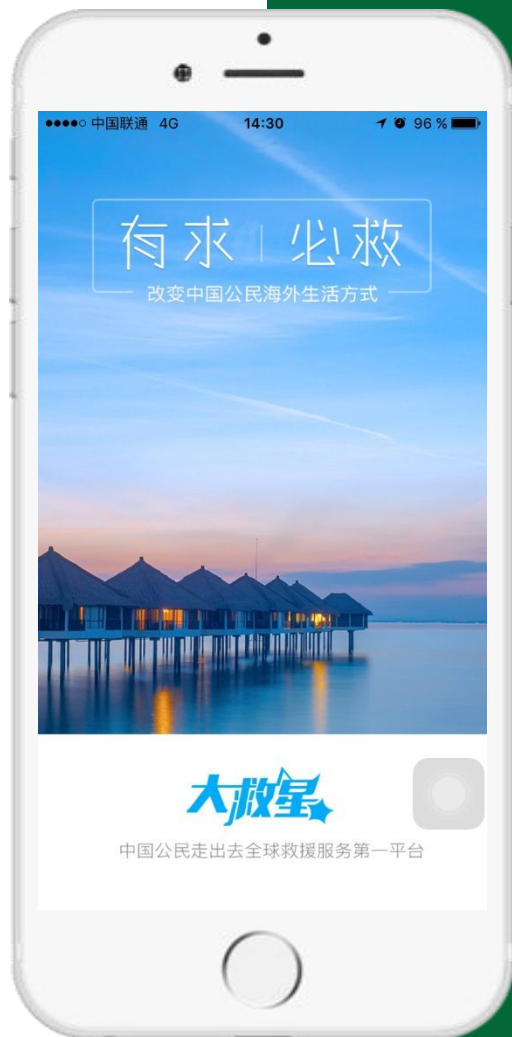
大救星

创新

平台化救援

星使服务

多类别的服务商



优势

精准定位、高效沟通

境外中文支持/陪伴

全方位救命/救治/救护/救助服务

多元化服务

更好的

用户体验



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



创 新

(大救星APP平台)



大救星平台及服务



平台服务商及星使



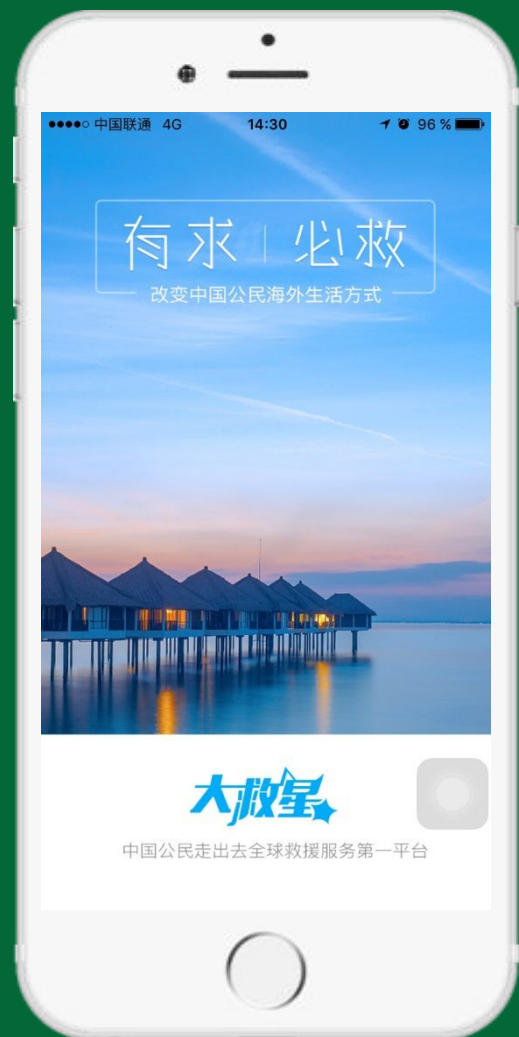
平台的创新与优势





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



江泰大救星平台

基于移动互联网技术和移动位置服务（LBS），通过整合全球相关资源，以线上和线下结合的方式，为出境中国公民及入境外国人提供及时、高效的救援和救助服务。



使命：有求必救





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



核心交互：一键救命

用户在国外遇到**重病、重伤**等突发紧急事件时，可启动；

启动后，系统有5秒倒计时（防止误操作）；

倒计时结束后，系统启动救援程序，将用户定位及呼救信息分别发送至江泰全球救援指挥中心以及附近20KM内（如附近无星使，则发送范围扩展至40KM）的星使；

指挥中心在收到用户信息后，第一时间致电核实现场情况，并协调距离最近的救援机构提供相应救援服务；接单后的星使赶往现场，协助救援工作。

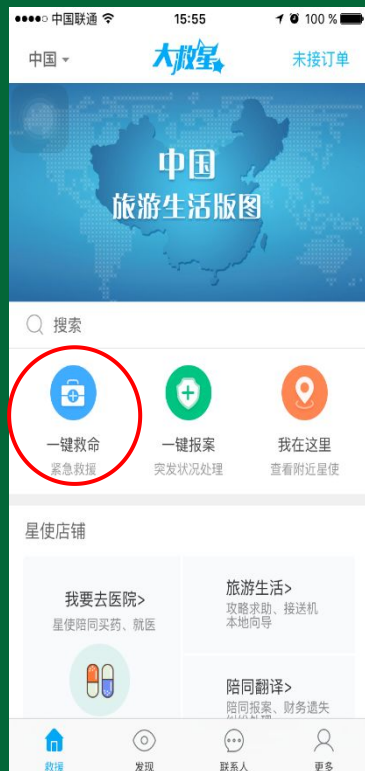




江泰救援服务有限公司
Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

一键救命

功能启动



一键救命



开启倒计时



派遣机构



派遣星使



沟通交互

大救星



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



星使，即大救星平台上的服务使者，是指有能力、有意愿为在海外的中国公民提供服务的当地华侨、华人或讲中文的外国人。星使遍布在全球各地，通过大救星平台接受用户的请求，为用户提供现场翻译、协助、陪同、沟通等服务，解决用户的相关需求。星使在服务中帮助他人、收获善心，并能够通过自己的付出获取一份可观的收入。



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

非紧急情况星使服务流程



用户发单

用户在境外身体不适需要就医，使用大救星发出需求



星使接单

大救星将用户需求发送至附近星使，星使选择性接单



沟通汇合

星使与用户通过大救星平台沟通，并在约定地点汇合



星使服务

星使为用户提供现场翻译、协助就医、用车向导、陪同购物等多种服务，解决用户在海外的相关需求



服务完成

用户与星使对本次服务分别作出评价，服务完成

大救星



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

大救星

医疗服务及医疗转运服务流程



用户在境外因急重症就医，
通过APP发出求助（无星
使应答或超出星使能力）

救援中心联系用户了解情
况，对接医疗团队评估，
启动用户所在地服务商，
共同确定治疗方案、费用

如需医疗转运，救援中心
向保险公司申报，获取授
权；由救援服务商安排运
输方式及陪护医疗团队

任务完成，客户出院或平安
抵达目的地，结算费用



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



大救星保险购买/在线理赔流程



保险购买

用户通过大救星APP在线选择并购买适合的救援保险，系统会自动识别并录入用户已购买的保险



保险使用

投保用户在境外使用救援服务，星使服务或遇到保险赔偿范围内的意外（如飞机延误、财物损失等）



单据提交

相关方将理赔单据提交至大救星APP（救援服务由x相关机构提供，星使服务系统自动生成，其他情况有用户收集单据并提交）



审核理赔

江泰救援审核单据并协助保险公司根据保险条款进行理赔，理赔款项通过大救星APP向用户支付



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



江泰全球救援联盟

合作万兴



星使



微信公众号



用户



大救星手机端APP

大救星 服务生态圈

核心交互：一键救命



评价



全球救援指挥中心



交互



金融保险

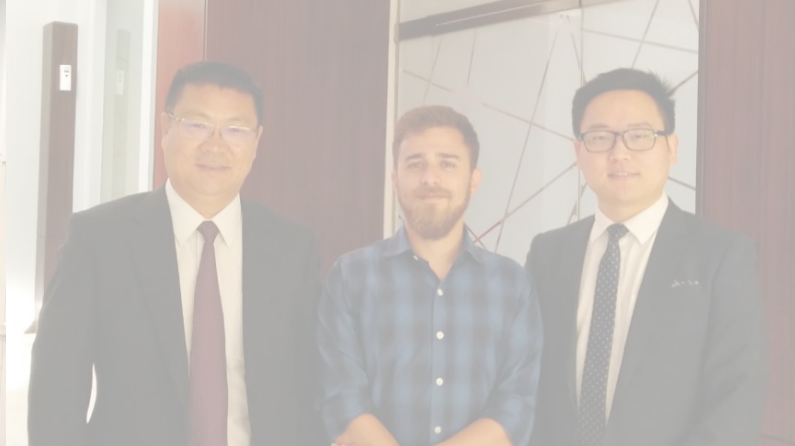


支付

大救星APP，用户，救援指挥中心，江泰全球救援联盟，个体华人服务者（即“星使”），救援保险，支付功能，交互功能，评价功能，和大救星微信公众号，共同构建了“大救星”完整的生态系统。



江泰救援服务有限公司
Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



截止2017年江泰共派遣考察组前往全球80个国家142座城市进行实地考察，确保大救星平台上的服务商及星使有能力、有资质为前往当地的中国公民提供及时、优质的服务。





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

大救星

目前大救星平台上共拥有服务商**500多家**，救援覆盖范围**覆盖全球**。只有具备合法资质、服务专业、信誉良好的公司才有资格成为大救星的服务商；同时平台建立了评级与考核制度，确保服务商能持续提供优质服务。

救援服务商

本土知名的救援公司；
救援集团的当地公司；
提供24小时救援服务；
操作人员至少讲英文；
满足救援服务能力要求；
服务商无排他性要求；
使用我方的报价体系。

旅行社服务商

无任何重大安全事故；
近三年无重大投诉；
必须有中文能力以便提供线下星使服务。

安保服务商

首选当地安保公司；
至少有保镖服务；
有为中资企业/中国政府服务经验的公司优先；
有英文服务能力。

律所服务商

首选华人律所，如果当地没有华人律所可以次而选择当地律所；
可以提供个人法律服务及刑事和民事法律服务；
有中/英文服务能力。



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

2018年江泰的星使服务团队将会覆盖
全球**190**多个国家和地区的**510**座城市。

大时代



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



价值

(江泰救援服务的价值)

- ★ 江泰救援服务公司
- ★ 核心领导与团队架构
- ★ 江泰全球救援指挥中心





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



江泰救援服务有限公司源自江泰保险经纪；

成立于2016年3月，注册资本5000万；

首家拥有全球自建救援服务网络的中资救援服务公司，
被政府授权成立“全球救援指挥中心”；

利用互联网高科技手段实现平台化救援-大救星；

创立了江泰全球救援联盟组织，成员包括知名救援公
司、安保公司、律师事务所和旅行社等；

为“走出去”的中国公民、“走进来”的外国人提供
本地化救援服务。



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



总经理 熊山华

曾就职于中国国家旅游局30年，
现任江泰救援总经理，负责开展
中国公民海外救援服务业务。



副总经理 陈洁

20年救援服务行业经验。2015年
底加入江泰，现任江泰救援服务
有限公司副总经理。



副总经理 吴漫川

曾在腾讯等互联网巨头任职，现
任江泰救援副总经理并兼任公司
技术总监。



全球网络发展经理 姜晨

10余年救援服务行业经验，2015
年底加入江泰，现任江泰救援服
务有限公司全球网络发展经理。



运营经理 孟钦

1995年开始从事救援服务工作，
现担任江泰救援平台运营经理。

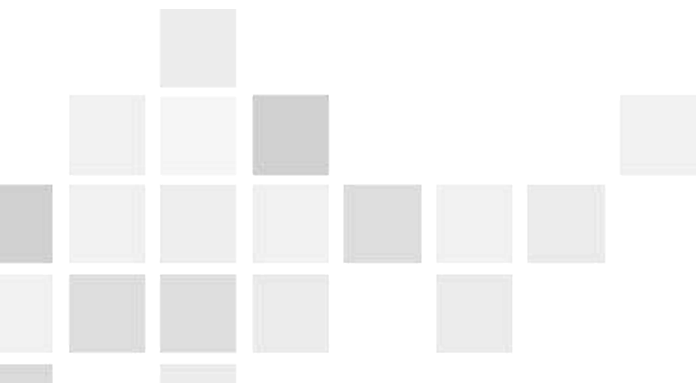


江泰救援服务有限公司
Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



责 任

(江泰救援服务的社会)





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

中国公民全球救援指挥中心
CHINESE NATIONALS GLOBAL ASSISTANCE COMMAND CENTER

大救星

中国公民全球救援指挥中心
CHINESE NATIONALS GLOBAL ASSISTANCE COMMAND CENTER

国家旅游局

与
江泰保险经纪股份有限公司

关于共同推动中国出境旅游境外紧急救援事业发展的战略合作协议

甲方：国家旅游局

乙方：江泰保险经纪股份有限公司

近年来，我国出境旅游市场持续保持了迅猛发展势头，出游市场规模不断扩大，出游距离不断延伸，出游方式更加多元。同时，我国游客面临各类安全风险的潜在威胁也与日俱增，实际遭遇旅游安全突发事件的典型案件时有发生，给广大游客的生命财产造成巨大损失。国家旅游局（以下简称“甲方”）与江泰保险经纪股份有限公司（以下简称“乙方”）认识到，通过保险手段，加快建设我国出境旅游紧急救援体系，实现“全年365天、每天24小时”的“中文服务，就地施救”的方便、快捷、优质的全方位紧急救援服务，有效提升我国旅游安全保障水平，显得十分必要和迫切。双方本着优势互补、注重实效、共促发展的原则，在法律、法规范围内，积极开展以下合作：

一、甲方鼓励、支持乙方以其子公司江泰救援服务有限公司为基础在全球建立中国公民全球救援服务体系和网络。

二、江泰救援服务有限公司将依托保险服务平台，坚持市场化运作，在境外自主建立救援服务平台，整合所有目的地国家及地区资源，为中国公民在境外旅行期间提供必要的医疗、救护及救援等服务。

三、江泰救援服务有限公司将根据要求优先在甲方提出的国家和境外旅游目的地建立此类服务平台及体系。

四、江泰救援服务有限公司在市场运作的前提下，在必要时积极参加由甲方牵头的中国游客境外救援行动。

五、乙方将在总部设立江泰中国公民全球救援指挥中心，在发生重大突发事件时启动。甲乙双方可依托该指挥中心建立合作机制，共同使用该指挥中心的设施、设备和救援体系等，指挥在海外展开涉及中国游客的重大救援行动。

六、甲方在对外特别是与国外政府及企业等相关机构的联络沟通中，为江泰救援服务公司提供可能的必要协助。

七、甲方积极支持江泰救援服务公司在国内进行的宣传推广活动，以提高相关政府部门、企业和公民对境外旅行的风险意识和保护意识。

八、甲乙双方保持经常性的联系和沟通，及时分享有关政策、需求和统计等方面的信息和数据。

九、本协议自双方签字或盖章之日起生效，有效期3年。如本协议任何一方在期满六个月前未以书面形式通知另一方终止本协议，则本协议自动延长一年，并依此顺延。

十、本协议一式两份，双方各执一份，具同等法律效力。



甲方：国家旅游局



乙方：江泰保险经纪股份有限公司

年 月 日

江泰救援服务有限公司经国家旅游局授权建立中国公民全球救援指挥中心，在重大案件发生时，各级领导人可以坐镇指挥中心，根据大屏幕反馈的现场实时数据调动周边资源，进行案件处理。

大救星



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.



江泰救援团队的海外考察在境外得到了我国驻外大使馆和领事保护中心的大力支持！

大救星



江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

江泰救援服务的社会责任

为中国公民走出去提供全球救援服务；

帮助各地政府管理所辖区域公民群体在海外的安全（如务工人员，留学生等）；

作为领事保护工作的有益补充，协助驻外使领馆处理专业性、商业性的领保案件；

大救星平台可以在案发第一时间派遣星使前往现场，协助政府部门/旅游局前往现场了解情况、收集信息、进行安抚。



大救星

越南

- 宋女士53岁，2018年3月29日在开往越南的游轮上突发剧烈头痛，其家属立即打开大救星APP点击“一键救命”呼救，江泰救援指挥中心立即联系家属了解详情并连线医疗团队评估病情。因病人病情严重需紧急就医，江泰救援立即协调当地医疗机构并安排病人紧急送往越南顺化的Hue central hospital 接受治疗。并立即汇报此案到保险公司。病人住院期间，江泰救援医疗团队每天监控病情、医疗费用从而确保病人得到医疗必要且费用合理治疗。考虑到庞大的医疗费用（总费用约20万人民币）和保险保障（只担保住院医疗费用2万元，医疗转运20万元），江泰救援医生做出专业医疗转运建议，在和保险公司、家属多次沟通后，患者于2018-4-12 顺利在2位医生的陪同下乘坐商业航班公务舱转运到中国广州，由于没有直飞航班到广西柳州，江泰救援安排地面救护车转运患者回到柳州医院。患者本人及家属都非常满意江泰救援提供的高效，及时，专业服务。



济州岛

•5月16日下午5点10分，江泰救援接到非保险客户救援服务请求，详细跟家属沟通了解到病人由于突发脑梗昏迷，现在韩国济州岛的汉拿医院ICU接受治疗。病人家属希望用商业航班担架位转运此病人到中国境内。江泰救援立即自行尝试联系韩国医院获取医疗信息，由于语言沟通障碍，请求江泰救援国际联盟成员韩国当地救援公司协助获取详细医疗状况。此病人脑梗昏迷、基底动脉梗塞、呼吸机辅助呼吸，病情极其危重。经江泰救援的医疗团队和韩国联盟成员医疗团队的评估后，确认此病人可以采用担架位转运回国，由于此案涉及多方，家属意见不统一，先暂停转运回国方案。6月4日，病人家属再次联系我们确认是否可以协助此次转运。由于病人家庭情况比较复杂，之前也在当地政府和驻韩大使馆的协助下，自行尝试向国内航空机构申请担架位，但是航空公司拒载。江泰救援立即再次联系医院获得最新详细医疗信息，通过平台服务商安排大韩航空，并确认此病人可以采用担架位转运回国。经跟家属多次沟通确认后，病人已于6月17日成功转运回北京。病人转运回国后病情稳定，同时应家属的请求，当地救护车会直接转运此病人到重庆接受进一步的治疗。



加拿大

- 加拿大当地时间6月4日14时37分，同程国际旅行社一辆载有37名中国游客的巴士发生交通事故，导致2人死亡5人伤情严重。事故发生后，江泰保险经纪代管的旅责险全国统保示范项目调解处理中心启动重大事故紧急预案，向各分中心全面核实相关情况，协助旅行社报案，配合做好事故处理工作。为确保受伤游客得到及时合理有效的治疗，江泰保险经纪借助旗下的大救星全球救援和星使服务网络，第一时间安排星使前往现场，了解事故情况、慰问伤者、安抚家属以及后续服务等。大救星服务团队立即在大救星平台上发布星使服务需求，2位加拿大星使在江泰救援的协调指挥安排下赶赴加拿大不同城市的5个医院现场慰问伤者、了解需求并及时反馈到江泰保险经纪。所有伤者都非常感谢大救星提供的贴心慰问服务。





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

联系方式

Contact



扫码下载大救星APP

公司：江泰救援服务有限公司

地址：北京市门头沟区莲石湖西路98号院9号楼江泰大厦

电话：+86 10 68188889

邮箱：jiuyuan@jiangtai.com

网站：www.dajiuxing.com.cn

公众号：大救星





江泰救援服务有限公司

Jiang Tai Global Assistance Service Co., Ltd.

大救星

有求必救

中国公民走出去全球救援服务第一平台

江泰希望得到您的支持与帮助，为中国公民走出去保驾护航